

Toekomst- bestendig in de regio

Drechtsteden is een aantrekkelijk, weids en waterrijk gebied met ongeveer 270.000 inwoners. Veel van onze bewoners en medewerkers komen uit de regio en voelen zich er thuis. Voor (kwetsbare) ouderen zijn er een aantal verpleeghuizen en diverse particuliere woon-zorginitiatieven. SRD neemt daarin een unieke plaats in door de combinatie van wonen, zorg en services. We willen graag een waardevolle bijdrage leveren aan onze leefomgeving en aansluiten bij lokale en regionale behoeften. Door een meer open karakter van onze locaties en door energie te steken in zogenoemde 'communities' en netwerken van bewoners en buurtbewoners. Meer zorg voor elkaar is niet alleen onze wens, maar past bij de politieke verschuiving van individuele zorg naar meer 'wij-gerichte' zorg.

Ambities & plannen

- o Zoals elke gemeente moet Sliedrecht in 2024 een lokale woonzorgvisie hebben. SRD is hierin een belangrijke gesprekspartner.
- o We onderzoeken de mogelijkheden voor het bouwen van een extra locatie. Hierover zijn wij in gesprek met de gemeente Sliedrecht en andere belanghebbenden.
- o We kijken samen met de bewoners naar mogelijke aanpassingen aan de locaties (zie ook pagina 3) om ze laagdrempelig en aantrekkelijk te maken voor familie, mantelzorgers, vrijwilligers en eventueel buurtbewoners.
- o We inventariseren intern de wensen en behoeften rondom de functie van het restaurant.
- o We stellen een 'green team' samen dat zich bezighoudt met verduurzaming, denk aan het vervangen van alle verlichting door LED.
- o We optimaliseren het instroomproces en brengen SRD actiever onder de aandacht. Daarmee hopen we ook een wat jongere, vitale doelgroep te bereiken.

Organisatieontwikkeling & bedrijfsvoering

Naast alle genoemde ontwikkelingen hebben we te maken met het economisch tij, zoals inflatie en sterke stijging van energiekosten. Om de ambities te kunnen realiseren zijn ruime financiële middelen nodig. Zo vraagt alleen al de verduurzaming van woningen ('Los van het gas') miljoenen euro's en ook de toenemende vaste lasten moeten we meenemen in de meerjarenberekeningen. SRD is een stichting. We zijn dus niet gericht op winst, maar hebben wel voldoende vermogen nodig voor onderhoud en om de continuïteit te waarborgen. Dat vraagt om een verantwoorde bedrijfsvoering: zuinig zijn op de beschikbare middelen en tegelijkertijd durven te investeren in een toekomstbestendige organisatie. Daarnaast komt maatschappelijk verantwoord ondernemen hoger op de agenda te staan; ondernemen met oog voor de impact op mens en milieu.

Ambities & plannen

- o Deze ambities vragen om passend leiderschap. We gaan coachend en democratisch te werk en beleggen bevoegdheden zo laag mogelijk in de organisatie.
- o We zijn transparant naar alle betrokkenen, ook over onze financiën. De raad van toezicht en ondernemingsraad ontvangen managementrapportages; de huurdersverenigingen een samenvattend jaarverslag.
- o We dragen graag ons steentje bij aan het verkleinen van onze ecologische voetafdruk, onder meer met het ambitieuze projectplan 'Los van het gas'. Daarnaast zoeken we alternatieve oplossingen voor warmte en warmwater.
- o Waar mogelijk werken we samen met lokale en regionale ondernemers. Ook denken we na over social return; het creëren van mogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- o Vanzelfsprekend volgen we nauwgezet (nieuwe) wet- en regelgeving op het gebied van wonen, ondersteuning en zorg. We anticiperen hierop in onze plannen, processen en protocollen. Onze bestuurder deelt kennis en ervaringen in netwerken zoals de Vereniging Senioren Residenties.

Oktober 2023



Senioren Residenties Drechtstreek

Meerjarenbeleidsplan 2023-2026, in het kort

In het voorjaar van 2022 ben ik gestart als directeur-bestuurder van Senioren Residenties Drechtstreek. Ik voelde me erg welkom. Een warm bad! Deze warmte wordt ook vaak benoemd door onze bewoners en is een belangrijk ingrediënt van onze dienstverlening. Verbinding en gastvrijheid vormen ons fundament. Een mooie basis om op verder te bouwen.

Er zijn ook zaken die de nodige aandacht vragen. Deze hebben te maken met maatschappelijke ontwikkelingen rondom wonen en zorg, maar ook met de interne organisatie. Met elkaar – de medewerkers en ondernemingsraad, bewoners en huurdersverenigingen, raad van toezicht en externe betrokkenen – hebben we gesproken over waar we staan, wat er op ons afkomt en onze antwoorden daarop. Samen kwamen we tot stevige ambities, verwoord in het Meerjarenbeleidsplan 2023-2026. Dit is de verkorte versie.

Om al deze ambities te verwezenlijken en te bouwen aan een mooie toekomstbestendige organisatie hebben we elkaar nodig. Dank aan iedereen die daaraan bijdraagt. Een welgemeend dankjewel ook aan onze medewerkers, voor jullie flexibiliteit en inzet in de afgelopen tijd. Die extra inzet ging nooit ten koste van de warmte en kwaliteit van onze dienstverlening en dat is een compliment waard.

Ik kijk uit naar de toekomst, samen met u!

Bastiaan Verheij

Totstandkoming Meerjarenbeleidsplan (MJBP)

Vele betrokkenen hebben bijgedragen aan dit Meerjarenbeleidsplan, dank daarvoor! Naast gesprekken lieten we een sterkte-zwakteanalyse uitvoeren, evenals tevredenheidsonderzoeken onder bewoners en medewerkers. De uitkomsten liggen ten grondslag aan dit plan. We behouden het goede en zien zwakke punten als een kans voor verbetering. Alle resultaten zijn besproken met de betrokkenen en vanzelfsprekend zijn het MJBP, de onderzoeken en analyse beschikbaar voor wie het nog eens wil nalezen. De missie, visie en kernwaarden werden opnieuw geformuleerd. Er is een globale tijdlijn vastgesteld; de plannen worden concreet uitgewerkt in jaarplannen. Zo kunnen we een stevige basis neerzetten en een kwaliteitsslag maken waarmee we vol vertrouwen de toekomst ingaan.



Senioren Residenties Drechtstreek
Lijsterweg 31
3362 BB Sliedrecht
0184 - 414355
info@residentiesdrechtstreek.nl
www.residentiesdrechtstreek.nl

6

'Samen eten verbindt'

Als aanspreekpunt namens de maaltijdcommissie weet Hans van der Sluijs: smaken verschillen en mensen verschillen. "Vindt één bewoner de maaltijd te zout? Dat kan. Maar geven tien bewoners van een etage aan dat het eten koud is, dan is er iets aan de hand. Dat bespreek ik in goede harmonie met de kok. Ik noem het geen klachten, maar opmerkingen. De gerenoveerde keuken kan nog meer maaltijden aan, daarom heb ik een voorstel gemaakt voor meer levering aan huis én meer gezamenlijke maaltijden. Samen eten verbindt, mensen genieten ervan. Daar zet ik mij graag voor in."

5



Dit zijn wij

Stichting Senioren Residenties Drechtstreek (SRD) biedt luxe, betaalbare appartementen voor senioren in combinatie met services en diensten. Onze bewoners wonen zelfstandig, veilig en comfortabel in een beschermde omgeving met volop mogelijkheden voor ontmoeting en activiteiten. Samen met onze partners garanderen wij de zorg die nodig is. Bewoners hebben ruime keuze uit een zorg- en dienstenpakket, variërend van het leveren van maaltijden aan huis tot 24-uurszorg. Zij kunnen bij ons terecht met een indicatie vanuit de Wlz, Wmo of Zvw, of zelf zorg en diensten naar wens inkopen.

Onze locaties Hof van Sliedrecht en Sleijeborgh beschikken over een restaurant, winkel, kapsalon, pedicure, bibliotheek, sportieve mogelijkheden, ontmoetingsruimtes, logeerkamers en een familiekamer om verjaardagen of jubilea te vieren. Senioren kunnen zo lang en zelfstandig mogelijk in onze residenties wonen, in stijl en zonder zorgen.



Samen wonen en leven

SRD biedt een veilige en comfortabele woonomgeving met diensten, services en zorg op maat, maar is nadrukkelijk geen verpleeghuis. Zelfstandigheid en eigen regie staan voorop en bewoners maken hun eigen keuzes. Onze bewoners voelen zich thuis en kennen elkaar.

Als organisatie willen we de eigen kracht én het gemeenschapsgevoel nog verder versterken. Van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. We willen meer activiteiten, binnen en buiten de locaties – voor, door en met bewoners. Meer omzien naar elkaar, hulp bieden en ontvangen, bijdragen aan het welzijn van een ander. Het kan bewoners een nieuwe daginvulling geven en eenzaamheid tegengaan. Zo slaan we samen een brug tussen bewoners, zorg, vrijwilligers, mantelzorgers en buurtbewoners. En kan iedereen zo lang mogelijk meedoen.

Ambities & plannen

- o Verduurzaming van de woningen, onder meer met het project 'Los van het gas' en alternatieven voor warmte en warmwater.
- o Uitbreiding van diensten en services, bijvoorbeeld een strijkservice.
- o Meer maatwerk in de indeling, inrichting of voorzieningen in de appartementen.
- o We kijken samen naar herinrichting van de begane grond, waarin de winkel meer zichtbaar is en de entree letterlijk en figuurlijk laagdrempeliger wordt, ook voor gasten.
- o Samen met zorgorganisatie De Lange Wei onderzoeken we of herinrichting van intensieve zorg wenselijk is.
- o We werken het concept 'Zorgcirkels' uit (ouderen die hulp bieden en ontvangen) op een manier die past bij onze kleinschalige organisatie.
- o Er komen meer online mogelijkheden voor bewoners op het gebied van services, informatie en contact. Waar nodig bieden we ondersteuning in digitale vaardigheid.



Werken met plezier

SRD is geen grote organisatie. We hebben op dit moment ongeveer 75 collega's, daarnaast kopen we een aantal diensten in. De zorg wordt verleend door medewerkers van De Lange Wei. Ook al denken we na over een derde locatie, we willen ook, of juist, de kleinschaligheid behouden. In de afgelopen tijd waren de personele wisselingen en uitval te groot. Deels is dat in het hele land te zien, maar we steken ook de hand in eigen boezem. Interne procedures en werkafspraken lagen niet altijd goed vast en continuïteit was niet vanzelfsprekend. Er werd veel ad hoc opgevangen en geregeld. Krachtig – voor even, want het werkt een hoge werkdruk en taakonduidelijkheid in de hand. We willen een platte organisatie zijn, en zetten de komende jaren in op meer duidelijkheid, werkdrukverlichting en toekomstperspectief.

Ambities & plannen

- o Een optimale inzet van teams en medewerkers. Medewerkers geven aan wat ze nodig hebben om goed en fijn te werken – voor zichzelf én de organisatie – en stellen een persoonlijk ontwikkelplan op.
- o We nemen het HR-beleid onder de loep, inclusief functiebeschrijvingen en personele regelingen, met meer taak- en rolduidelijkheid.
- o We richten onze werkprocessen en protocollen duidelijker in en leggen deze vast.
- o Er komt nieuw beleid voor onze zeer gewaardeerde vrijwilligers en mantelzorgers, met aandacht voor scholing, ontmoeting en betrokkenheid.
- o We ontwikkelen vanuit de bestaande PVT (personeelsvertegenwoordiging) een professionele OR (ondernemingsraad) met meer medezeggenschap.
- o We zetten meer in op digitalisering en digitale vaardigheid. We ontwikkelen een sociaal intranet en een digitale werkomgeving op maat, actualiseren onze website en maken meer gebruik van social media.



De toekomst van wonen en zorg

We hebben in ons land te maken met een aantal complexe vraagstukken rondom wonen en zorg. De druk op de woningmarkt, vergrijzing, de toenemende zorgvraag en tegelijkertijd het tekort aan zorgpersoneel. De wens van de overheid is dat ouderen zo lang mogelijk thuis wonen, met ondersteuning uit het eigen netwerk, om de druk op verpleeghuizen en overige zorg te verlichten. Dat vraagt om nieuwe oplossingen. De vorm van wonen en zorg die SRD biedt, is dé toekomst. Een unieke combinatie van zelfstandig wonen,

persoonlijke services en professionele zorg op maat. Bewoners hoeven (uiterste omstandigheden daargelaten) niet meer te verhuizen. Zo maken we niet alleen het verschil voor de senioren zelf, maar dragen we ook bij aan duurzame en maatschappelijk verantwoorde oplossingen: onze bewoners blijven zo lang mogelijk zelfstandig, zij hoeven veelal niet naar een verpleeghuis. Bovendien laten zij vaak een gewild koop- of huurhuis achter dat weer beschikbaar komt op de woningmarkt.



'Een gerust gevoel'

Cor Markesteijn en zijn vrouw kozen tijdig, en nog volop vitaal, voor een andere manier van wonen. "Oudere mensen zien vaak op tegen een verhuizing en blijven het uitstellen. Maar als je niet op tijd beslist, wordt er voor je besloten. We hoeven hier niet weg als een van ons alleen achterblijft, dat geeft een gerust gevoel." Cor is voorzitter van de huurderscommissie en een actieve verbinder. Een mensenmens die voor iedereen benaderbaar is en actief zoekt naar oplossingen. "Leuk om te doen, maar wel druk." Hij lacht: "Toen ik nog werkte had ik het rustiger dan nu."



'Niets wat ik liever doe'

Susanne van der Stel is bij SRD helemaal op haar plek – al meer dan haar halve leven. "Ik liep hier stage op mijn 16e en ben nooit meer weggegaan. Het werk is afwisselender geworden, voorheen was het vooral schoonmaak, nu zijn we meer betrokken bij de bewoners. Naast de algemene facilitaire dienst, ondersteunen we bewoners die wat hulp in huis nodig hebben. Dat contact maakt me gelukkig; je bouwt echt een band op. Er woont hier een echtpaar wiens ouders hier nog gewoond hebben. Dan besef je: ik werk hier écht al heel lang. En er is niets wat ik liever zou doen!"